



PROCEDURA DEI RECLAMI

In base al regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e alla conseguente modifica del provvedimento IVASS n. 46 del 2016, si precisa che l'assicurato/contraente/danneggiato ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

La Sig. ra Zaccaria Roberta e' la responsabile della gestione dei reclami per la BROKER GENESI SRL.

I reclami possono essere inviati attraverso una delle seguenti modalita':

- Raccomandata A/R :
BROKER GENESI SRL
Viale Antonio Gramsci 21
80122, Napoli
- Posta elettronica generica:
info@brokergenesi.it
- Posta elettronica certificata:
brokergenesisrls@pec.it

L'intermediario e' tenuto a dare risposta entro 45 giorni dall'avvenuta ricezione del reclamo come da regolamento Ivass n. 46 del 3 maggio 2016 art. 10 quater

Il contraente/assicurato/danneggiato ha la facolta' , inoltre, se non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo fatto o in assenza di risposta entro i termini previsti dalla legge di cui sopra da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione, di rivolgersi a:

IVASS , Servizio Vigilanza Intermediari

Via del Quirinale 21- 00187 Roma

Fax 06 42133206- pec : ivass@pec.it- informazioni sul sito www.ivass.it

allegando la documentazione relativa al reclamo presentato all'intermediario o all'impresa di assicurazione

Broker Genesi s.r.l.

Sede Legale Via Dora, 1 – 00198 Roma
IVASS SEZ. B n° 460422
Cap.Soc.€ 10,000,00i.v
CF e PI 12499171002
C.C.I.A.A. di Roma n. 1378838

Off. Commerciale V.le A. Gramsci 21 – 80122 Napoli
Tel 081 741 82 06
Fax 06 993 31 559
Email commerciale@brokergenesi.it
www.brokergenesi.it

Coverholder at 